

Описание объекта закупки

Оказание услуг по развитию механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде: перевод государственных услуг в электронную форму

1. Общие сведения:

1.1. Перечень, объем оказываемой услуги:

В рамках оказания услуги Исполнитель должен обеспечить:

1. Разработку интерактивных порталных форм заявлений государственных услуг Свердловской области и их подготовку к публикации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в соответствии с п. 2 Технического задания.

2. Настройку подсистемы проактивного информирования населения Свердловской области.

Код ОКПД2 62.01.11.000 — «Услуги по проектированию и разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения».

1.2. Заказчик

Заказчик: Министерство цифрового развития и связи Свердловской области (Минцифры Свердловской области).

Адрес Заказчика: 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 11.

1.2.1. Место оказания услуг: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Большакова, д. 105, либо удаленно на территории Исполнителя. Оказание услуг производится на территории Исполнителя посредством удаленного доступа к программно-аппаратным платформам Систем в Единой сети передачи данных Правительства Свердловской области с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации и каналов связи, подключения к защищенной сети Правительства Свердловской области по технологии ViPNet (сеть 2057) (Эквивалент не допускается в целях обеспечения совместимости с уже имеющимся программным обеспечением).

1.3. Перечень терминов, определений и сокращений:

Административный регламент	Нормативный правовой акт, устанавливающий порядок и стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги
Вид сведений	Программное средство, используемое органами власти и организациями-участниками для обеспечения возможности доступа через Единую систему межведомственного электронного взаимодействия к их информационным системам
ВИС	Ведомственная информационная система
ВКУ	Визуальный конструктор услуг, среда разработки интерактивных порталных форм
Государственная услуга	Деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги
ГЭПС	Государственная электронная почтовая система, которая позволяет в кратчайшие сроки получать письма в электронном виде от

	государственных органов (учреждений)
ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://www.gosuslugi.ru/
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
ЕСНСИ	Федеральная государственная информационная система «Единая система нормативной справочной информации»
Заказчик	Заказчик согласно Контракту
ИС	Информационная система
ИФ	Интерактивная порталная форма
Исполнитель	Исполнитель согласно Контракту
ЛК	Личный кабинет
Минцифры РФ	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
РДК	Редакторский и дизайнерский контроль
СМЭВ	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»
СПО	Среднее профессиональное образование
Стороны	Исполнитель согласно Контракту, Заказчик согласно Контракту

1.4. Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем (определяется по итогам проведения открытого конкурса в электронной форме) при оказании услуги:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- 4) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 5) Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- 6) Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 8) Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;
- 9) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»;
- 10) Постановление Правительства Российской Федерации от 03.09.2022 № 1555 «Об утверждении Правил разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием»;

- 11) Постановление Правительства Российской Федерации от 08.07.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- 12) Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
- 13) Методические рекомендации по проектированию интерфейсов государственной услуги или государственной функции на едином портале государственных услуг, утвержденные протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 17.08.2022 № 31.

1.5. Срок выполнения работ

Срок оказания услуг: в течении 20 рабочих дней с момента заключения Контракта.

1.6. Источники и порядок финансирования

Источник финансирования по настоящему Контракту – средства бюджетных учреждений (субсидии на иные цели). Оплата работ производится в соответствии с условиями Контракта.

1.7. Назначение услуги:

Назначением услуги является выполнение следующих целей:

1. Автоматизация процессов предоставления государственных услуг Свердловской области при их оказании в электронном виде.
2. Повышение качества оказания государственных услуг Свердловской области.
3. Обеспечение возможности использования функциональности ЕПГУ при предоставлении государственных услуг Свердловской области.

2. Состав услуги:

2.1. Перечень услуг для разработки и публикации на ЕПГУ:

1. Ежемесячная выплата детям участников СВО, учащимся в СПО;
2. Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области.

2.2. Требования к разработке ИФ:

Исполнитель должен обеспечить разработку государственных услуг Свердловской области, указанных в п.2.1 Технического задания с использованием инструмента ВКУ.

Параметры доступа регламентируются операторов ВКУ — Минцифры России. Инструкция по доступу к ВКУ размещена в открытом доступе в сети «Интернет» - https://info.gosuslugi.ru/sections/Конструктор_услуг_ЕПГУ/.

Исполнитель самостоятельно решает вопросы, связанные с получением необходимых доступов к ВКУ.

Разрабатываемые ИФ должны соответствовать требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 03.09.2022 № 1555 «Об утверждении Правил разработки и размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений и документов, а также заявлений об электронной записи на прием».

В течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Контракта представитель Заказчика обеспечивает:

- согласование возможности реализации государственных услуг Свердловской области на ВКУ с Минцифры РФ;
- предоставление сведений, необходимых для разработки ИФ:

Утвержденные административные регламенты, либо иные нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление государственных услуг Свердловской области, указанных в п.2.1 Технического задания, (шаблоны) заявлений, используемые при обращении в бумажном формате.

Исполнитель с момента предоставления представителем Заказчика сведений, необходимых для разработки ИФ, осуществляет их разработку с использованием инструмента ВКУ и передает на согласование представителю Заказчика ссылки для тестирования формы по всем сценариям.

Представитель Заказчика обеспечивает согласование ИФ с исполнительными органами государственной власти Свердловской области/организациями, ответственными за предоставление государственных услуг Свердловской области и предоставление исчерпывающих замечаний.

После представления замечаний Исполнитель осуществляет внесение правок по замечаниям Заказчика.

После согласования ИФ Исполнитель осуществляет заполнение чек-листов, необходимых для прохождения процедуры РДК в соответствии с п. 3.3 Технических требований к разработке и размещению интерактивных форм сообщений, интерактивных форм обращений, интерактивных форм заявлений о предоставлении государственных и (или) муниципальных услуг, иных услуг и документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных и иных услуг и интерактивных форм заявлений об электронной записи в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием ВКУ. Представитель Заказчика обеспечивает направление заявки на прохождение процедуры РДК. После получения результатов процедуры РДК Исполнитель осуществляет:

1. Корректировку ИФ по замечаниям, полученным по результатам РДК.
2. Заполнение чек-листов, необходимых для повторного прохождения процедуры РДК.

Количество итераций прохождения процедуры РДК не ограничено и выполнение вышеописанных мероприятий может повторяться до момента успешного прохождения процедуры РДК, при этом представитель Заказчика обеспечивает выполнение организационных процедур, необходимых для прохождения процедуры РДК и вывода ИФ в продуктивный контур ЕПГУ.

В случае, если процедура РДК, разработанной ИФ не будет завершена за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока оказания услуги по Контракту, приемка разработанных ИФ осуществляется в тестовой среде ЕПГУ. При этом Исполнитель должен внести корректировки в ИФ по замечаниям, полученным по результатам РДК, а также предоставить результаты итогового интеграционного тестирования (заполненный чек-лист), необходимые для вывода ИФ в продуктивный контур ЕПГУ, в период действия гарантийных обязательств по Контракту. Кроме того, публикация ИФ в продуктивной среде ЕПГУ и отладка всего процесса оказания государственных услуг, указанных в п.2.1 Технического задания, должна быть осуществлена в согласованные с Заказчиком сроки в течение гарантийного срока на оказываемую услугу.

2.3. Требования к настройке подсистемы проактивного информирования:

Исполнителем должна быть осуществлена разработка подсистемы проактивного информирования населения Свердловской области.

Подсистема проактивного информирования населения Свердловской области должна позволять:

- Выбирать меру поддержки из справочника МСЗ;
- Выбирать шаблон ГЭПС;
- Загружать стандартизированный файл с реестром граждан Свердловской области, подлежащих информированию;
- Осуществлять рассылку в автоматическом режиме по реестру граждан Свердловской области в соответствии с выбранной мерой поддержки;
- Формировать реестр рассылок;
- Предоставлять доступ к рассылкам в соответствии с ролевой моделью подсистемы проактивного информирования населения Свердловской области.

Разработанный функционал подсистемы проактивного информирования населения Свердловской области необходимо согласовать с Заказчиком. Согласование должно быть

проведено в течение 3 (трёх) рабочих дней. По результатам рассмотрения разработанного функционала подсистемы проактивного информирования населения Свердловской области, при наличии замечаний, может быть осуществлено повторное согласование.

После получения успешного результата согласования с Заказчиком Исполнитель обеспечивает вывод согласованного функционала в продуктивный контур.

Регламентное согласование шаблонов ГЭПС с Минцифры РФ производится Заказчиком.

2.4. Общие требования:

Подсистема проактивного информирования населения Свердловской области должна размещаться на вычислительных ресурсах Заказчика, в Региональном центре обработки данных Свердловской области (далее – РЦОД), который находится на площадке ГБУ СО «Оператор электронного правительства», по адресу: 620144, г. Екатеринбург ул. Большакова, 105.

Продуктивная зона - предназначена для обеспечения штатного функционирования Системы в режиме постоянной эксплуатации.

Разработка подсистемы должна вестись в зоне разработки и тестирования, располагающейся на внешних ресурсах Исполнителя.

Зона разработки и тестирования используется для развёртывания, разрабатываемого программного обеспечения, тестирования обновлений, а также может использоваться для подготовки функциональных пользователей к работе в подсистеме. В данной зоне должен обеспечиваться контроль готовности полученных в ходе выполнения работ разработок и обновлений компонентов подсистемы, к переводу в продуктивную зону.

Все выполняемые в рамках выполнения работ настройки и разработки должны переноситься из внешней зоны разработки и тестирования в Продуктивную зону после успешного завершения необходимых процедур контроля. В том числе исходный код подсистемы в электронном виде со структурой каталогов и файлов, документация к исходному коду, скрипты компиляции кода, инструкции по разворачиванию подсистемы из исходного кода переносятся в электронном виде в систему управления репозиториями Заказчика (Gitlab).

По окончании действия Контракта в ходе промышленной эксплуатации подсистемы зона разработки для Заказчика не требуется. При этом Исполнитель обязан поддерживать работоспособность зоны разработки и тестирования на своих вычислительных ресурсах. В том числе хранить резервную копию исходного кода подсистемы в электронном виде с комплектом сопутствующей документации.

При создании подсистемы должны выполняться требования о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах Свердловской области, устанавливаемые федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием

шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)» (ред. № 1403 от 28.08.2023), к шифровальным (криптографическим) средствам относятся в том числе средства электронной подписи. Поскольку в подсистеме обрабатываются запросы и документы, подписанные электронной подписью, то данная подсистема является информационной системой, защищенной с помощью шифровальных (криптографических средств).

Для выполнения требований настоящего Технического задания Исполнитель должен иметь следующие лицензии:

лицензия Федеральной службы безопасности Российской Федерации на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств с указанием в приложении следующих видов деятельности: Разработка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем.

3. Сведения о поддерживающих услугах и связанных сервисах:

Оказание Исполнителем услуги зависит от обстоятельств, которые находятся в зоне ответственности Заказчика и могут повлиять на результаты оказываемой услуги либо создать невозможность ее оказания в установленные сроки. К указанным обстоятельствам относятся обязательства Заказчика по поддержанию программных и аппаратных средств, в том числе ИС, защищенных сетей передачи данных, каналов связи.

В случае наступления обстоятельств, находящихся в зоне ответственности Заказчика и влияющих на результаты оказываемой услуги, либо создающих невозможность ее оказания в установленные сроки, Исполнитель предпринимает усилия для обеспечения целевого уровня оказания услуги, установленного настоящей технической частью, но не несет ответственность за его нарушение в случае нарушения уровня обслуживания поддерживающих услуг.

В таблице ниже приведены системы и сервисы, работоспособность или доступность которых влияют на качество оказания услуги. Исполнитель не несет ответственности за выполнение параметров оказания услуги в случае снижения уровня или недоступности связанных сервисов.

Сервис	Наименование связанных сервисов	Ответственный за предоставление
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации	Минцифры РФ
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	Минцифры РФ
ЕСНСИ	Единая система нормативной справочной информации	Минцифры РФ
ЛК	Личный кабинет ЕПГУ	Минцифры РФ
ВС	Вид сведений, опубликованный в СМЭВ 3*	Заказчик
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия	Минцифры РФ
Канал к СМЭВ	Наличие подключения ведомства через канал связи или сеть Интернет к СМЭВ	Заказчик
ВКУ	Среда разработки ИФ	Минцифры РФ
Релиз	Обновление ядра ЕПГУ	Минцифры РФ

* В случае отсутствия зарегистрированного ВС для приема заявлений, Исполнитель *не несет ответственности за соблюдение сроков по публикации услуги на продуктивном портале ЕПГУ.*

4. Требования к порядку контроля и приемки:

Приемка результатов оказания услуги осуществляется Сторонами посредством проведения приемо-сдаточных испытаний в соответствии с условиями Контракта.

Испытания проводятся на основе Программы и методики испытаний, включающей разработанные Исполнителем совместно с представителем Заказчика контрольные примеры, построенные на основе реальных данных.

Программа и методика испытаний должна быть направлена представителю Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала проведения приемо-сдаточных испытаний.

Испытания ИФ проводятся в тестовой среде.

По итогам указанных испытаний в течение 2 (двух) рабочих дней Стороны подписывают Протокол приемочных испытаний, содержащий заключение о возможности приемки результатов оказания услуги.

В случае если в ходе испытаний будут выявлены ошибки, Исполнитель должен будет исправить их без взимания дополнительной платы в согласованные с представителем Заказчика сроки.

По окончании приемочных испытаний Исполнитель предоставляет в адрес Заказчика документ о приемке в соответствии с условиями Контракта.

5. Требования к составу отчетной документации:

Исполнителем должна быть разработана и представлена представителю Заказчика документация в следующем составе:

1. Программа и методика приемочных испытаний;
2. Протокол приемочных испытаний.

Допустимо предоставление указанной документации в электронном виде.

6. Требования к гарантии качества услуг, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества:

Качество оказываемых услуг должно соответствовать:

- 1) эффективности (результативности) оказываемых услуг, то есть точности и полноте достижения поставленных целей;
- 2) требованиям к выполнению услуг по развитию механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- 3) требованиям к технической безопасности.

Исполнитель гарантирует качество и безопасность оказанных услуг в соответствии с требованиями Контракта, а также в соответствии с техническими регламентами, стандартами, и иными нормативами, являющимися обязательными в отношении данного программного обеспечения в соответствии с законодательными и подзаконными актами, действующими на территории Российской Федерации. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантийное сопровождение оказанных услуг сроком 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Заказчиком документа о приемке.